



# AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 1 CENTRO

via Comunale del Principe n.13/A - 80145 Napoli C.F. 06328131211  
email [protocollogenerale@asnapoli1centro.it](mailto:protocollogenerale@asnapoli1centro.it), PEC [asnapoli1centro@pec.asn1centro.it](mailto:asnapoli1centro@pec.asn1centro.it)

Deliberazione N. 2236 del 28/11/2024

Proposta Deliberazione N. 7750 del 27/11/2024

U.O.S. Staff Gestione Del Rischio Clinico E Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali

OGGETTO: Adozione Procedura Operativa “Prevenzione e gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari” dell’Asl Napoli 1 Centro

In pubblicazione dal 28/11/2024 (art.8 D.Lgs 14/2013, n.33 e smi)

Atto immediatamente esecutivo

Pubblicato da U.O.C. Affari Generali

*Elenco firmatari*

*Paolino Trinchese - U.O.C. Prevenzione E Protezione*

*Carmen Ruotolo - U.O.S. Staff Gestione Del Rischio Clinico E Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali*

*Michele Ciarfera - Direzione Amministrativa*

*Maria Corvino - Direzione Sanitaria*

*Ciro Verdoliva - Direzione Generale*

**OGGETTO: Adozione Procedura Operativa “Prevenzione e gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari” dell’Asl Napoli 1 Centro**

**ESECUZIONE IMMEDIATA**

Il dott. Paolino Trinchese in qualità di RSPP della UOC Prevenzione e Protezione nominato con Deliberazione del Direttore Generale n° 2173 del 25/11/2024

La dott.ssa Carmen Ruotolo in qualità di Responsabile della UOS Staff Gestione Rischio Clinico e PDTA nominata con Deliberazione del Direttore Generale n° 880 del 04/09/2020 e confermata nell’incarico di Responsabile della UOS Staff Gestione Rischio Clinico e PDTA con Disposizione di Servizio n° 248 del 13/11/2024

**Premesso**

- che la finalità della presente Procedura è quella di assicurare agli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie la massima sicurezza nel luogo del lavoro, attraverso una serie di strumenti sia di natura preventiva che repressiva necessari a contrastare eventuali reati che possono essere commessi a danno degli stessi;
- che la presente Procedura mira a garantire la corretta attuazione delle norme poste a tutela di professionisti, che a vario titolo operano all’interno delle strutture dell’Asl Napoli 1 Centro e ad implementare misure che consentano l’eliminazione o la riduzione delle condizioni di rischio, diffondendo una politica di tolleranza zero verso atti di violenza, fisica o verbale;

**Considerato**

- che con delibera n° 319 del 21/06/2022 la Giunta Regionale della Campania ha nominato il dott. ing. *Ciro Verdoliva* quale “Direttore Generale della ASL Napoli 1 Centro”;
- che il D.Lgs. 81/08, T.U. in materia di salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro e, in particolare, l’art. 18 disciplina gli obblighi del Datore di Lavoro e dei Dirigenti;
- che l’art. 17, comma 1 - lettera a), del D.Lgs. 81/08 prevede che la Valutazione di Tutti i Rischi Lavorativi rappresenta un obbligo del Datore di Lavoro “non delegabile”;
- che lo stesso D.Lgs., all’articolo 2 comma 1 lettera q) definisce: «valutazione dei rischi» la valutazione globale e documentata di tutti i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori presenti nell’ambito dell’organizzazione in cui essi prestano la propria attività, finalizzata ad individuare le adeguate misure di prevenzione e di protezione e ad elaborare il programma delle misure atte a garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di salute e sicurezza;

**Tenuto conto**

- che il Ministero della Salute nel novembre del 2007 ha emanato la Raccomandazione n. 8 per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari, inserendo tali atti fra gli “*eventi sentinella*” che devono essere segnalati secondo il protocollo di monitoraggio degli Eventi Sentinella;
- che il DM 11 Dicembre 2009 istituisce, nell’ambito del Nuovo sistema informativo sanitario, il Sistema informativo per il monitoraggio degli errori in sanità (SIMES), che raccoglie le informazioni sugli eventi sentinella e la denuncia dei sinistri trasmesse da regioni e province autonome;
- che presso il Ministero della Salute, il 13 gennaio 2022, si è insediato l’Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza degli Esercenti le Professioni Sanitarie e Socio-sanitarie (ONSEPS) che acquisisce i dati

regionali relativi all'entità e alla frequenza degli episodi di violenza a ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni;

### **Vista**

- la proposta di realizzazione di un protocollo di sicurezza per le aggressioni del personale sanitario e socio sanitario prot. num. 0291231 del 03/10/2024, formulata dalla Prefettura di Napoli in occasione della riunione del Comitato provinciale per l'ordine della sicurezza pubblica, al fine di prevedere misure a garanzia degli operatori sanitari e migliorarne le competenze per la comunicazione con l'utenza;
- la Legge 113/2020 *“Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni”*;
- l'emanazione del Decreto legge n.137 del 1° ottobre 2024 *“Misure urgenti per contrastare i fenomeni di violenza nei confronti dei professionisti sanitari, socio-sanitari, ausiliari e di assistenza e cura nell'esercizio delle loro funzioni nonché di danneggiamento dei beni destinati all'assistenza sanitaria”*;
- l'approvazione del Disegno di Legge - Approvato dal Senato della Repubblica il 5 novembre 2024 ed in via definitiva dalla camera dei Deputati con Provvedimento n. 2128 *“Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 1°ottobre 2024, n. 137, recante misure urgenti per contrastare i fenomeni di violenza nei confronti dei professionisti sanitari, socio-sanitari, ausiliari e di assistenza e cura nell'esercizio delle loro funzioni nonché di danneggiamento dei beni destinati all'assistenza sanitaria”*;

### **Ritenuto**

- pertanto di dover procedere all'adozione della procedura in oggetto, per le conseguenti azioni poste a tutela degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie;

### **Dichiarata**

la regolarità giuridico-amministrativa della presente proposta di provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nel rispetto delle proprie competenze, funzioni e responsabilità;

### **Dichiarato**

- che non sussistono motivi ostativi a procedere, attesa la piena conformità dell'atto alle disposizioni di legge ed ai regolamenti aziendali;
- che in merito al trattamento dei dati ed in osservanza a quanto previsto nel D.Lgs n°196/2003 e nel G.D.P.R. 2016/679 circa il rispetto dei principi e delle prescrizioni per il trattamento e diffusione dei dati personali, con la firma del presente provvedimento si attesta la rispondenza del testo e degli eventuali allegati alle suddette prescrizioni, ai fini della pubblicazione nei modi di legge all'Albo Pretorio;

tutto ciò premesso, argomentato ed attestato, il sottoscritto dott. Paolino Trinchese, in qualità di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale e la sottoscritta dott.ssa Carmen Ruotolo in qualità di responsabile della UOS Staff Gestione Rischio Clinico e PDTA

**PROPONGONO AL DIRETTORE GENERALE**

L'adozione del presente provvedimento e nello specifico di:

- **adottare** la Procedura Operativa “*Prevenzione e gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari*”;
- **dare atto** che il presente provvedimento non presenta oneri a carico del bilancio aziendale;
- **trasmettere** il presente atto per opportuna conoscenza a:
  - a) Collegio Sindacale;
  - b) U.O.C. Affari Generali per la pubblicazione all'albo on line per i conseguenziali adempimenti, anche in relazione alle forme di registrazione e pubblicità secondo legge;
  - c) Datori di Lavoro Delegati di tutte le Unità Produttive Aziendali, per le conseguenti azioni poste a tutela del proprio personale esercente le professioni sanitarie e socio-sanitarie;
  - d) Direttore U.O.C. Sistemi Informatici e ICT nonché U.O.S. Comunicazione web, per la pubblicazione sul sito dell'Azienda Sanitaria nella sezione Atti Generali - Amministrazione Trasparente;
- **dichiarare** il presente provvedimento immediatamente esecutivo.

La Responsabile della UOS Staff  
Gestione Rischio Clinico e PDTA  
Dott.ssa Carmen Ruotolo

Il Responsabile di RSPP della  
UOC Prevenzione e Protezione  
Dott. Paolino Trinchese

## II DIRETTORE GENERALE

dott. ing. Ciro Verdoliva, nominato con Deliberazione di Giunta della Regione Campania n°319 del 21.06.2022 e immesso nelle funzioni a decorrere dal 09.08.2023, coadiuvato dal Direttore Amministrativo dott. Michele Ciarfera (nominato con Deliberazione n°1422 del 05.08.2022 e confermato con Deliberazione n. 1030 del 22.05.2024) e dal Direttore Sanitario dott.ssa Maria Corvino (nominata con Deliberazione n°1503 del 09.08.2022), ha adottato la seguente Deliberazione:

### Vista

la suesposta proposta del dott. Paolino Trinchese in qualità di Responsabile del S.P.P. e della dott.ssa Carmen Ruotolo in qualità di Responsabile della UOS Staff Gestione Rischio Clinico e PDTA avente ad oggetto Procedura Operativa “*Prevenzione e gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari*”;

**Preso atto** della dichiarazione di regolarità, formale e sostanziale del presente provvedimento, espressa dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e dalla Responsabile della UOS Staff Gestione Rischio Clinico e PDTA con le firme innanzi apposte e per quanto di specifica competenza;

**Ritenuto** di prendere atto, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, della suesposta proposta resa dal dott. Paolino Trinchese, in qualità di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale e dalla Dott.ssa Carmen Ruotolo in qualità di responsabile della UOS Staff Gestione Rischio Clinico e PDTA;

**con i pareri favorevole resi**, alla luce di tutto quanto sopra riportato ed attestato dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario con la sottoscrizione della seguente proposta di provvedimento

**il Direttore Amministrativo**

dott. Michele Ciarfera

---

**il Direttore Sanitario**

dott.ssa Maria Corvino

---

**DELIBERA**

per tutti i motivi di cui in premessa, che si intendono integralmente riportati, di adottare il presente provvedimento, sulla scorta ed in conformità della proposta e, in particolare di:

- **adottare** la Procedura Operativa **“Prevenzione e gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari”**;
- **dare atto** che il presente provvedimento non presenta oneri a carico del bilancio aziendale;
- **trasmettere** il presente atto per opportuna conoscenza a:
  - e) Collegio Sindacale;
  - f) U.O.C. Affari Generali per la pubblicazione all’albo on line per i conseguenziali adempimenti, anche in relazione alle forme di registrazione e pubblicità secondo legge;
  - g) Datori di Lavoro Delegati di tutte le Unità Produttive Aziendali, per le conseguenti azioni poste a tutela del proprio personale esercente le professioni sanitarie e socio-sanitarie;
  - h) Direttore U.O.C. Sistemi Informatici e ICT nonché U.O.S. Comunicazione web, per la pubblicazione sul sito dell’Azienda Sanitaria nella sezione Atti Generali - Amministrazione Trasparente;
- **dichiarare** il presente provvedimento immediatamente esecutivo.

**il Direttore Generale**

dott. ing. **Ciro Verdoliva**

*una squadra al lavoro  
per garantire salute*

***Elenco allegati***

***Allegato n°01***

Procedura Operativa “***Prevenzione e gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari***”

*composto da 41 pagine formato A4 impresse su unica facciata*